



bibliotek24

Mötesanteckningar slutmöte med Styrgrupp, projektledare och gruppansvariga, Göteborg den 16 december 2009

Närvarande: Roland Tiger, Katinka Borg, Kerstin Olsson, Elisabeth Erikson, Krister Andréasson, Per-Erik Wik, Birgitta Hellman Magnusson, Maria Lundqvist, Linnéa Sjögren.

1 +2. Välkommen. Summering.

Vi summerade vad som hänt under de tre år som projektet pågått. SIM och BiN samverkade och delar av Lim kom med mot slutet. Vi har gått från att ha velat skapa en lärplattform för bibliotekspersonal till att ha en söktjänst för allmänheten som lanseras inom kort. Nu kan diskussioner inledas för att knyta samman LIBRIS Samsök och Bibliotek24, som båda använder teknikplattformen Metalib. Många projektdeltagare har kunnat vara aktiva tack vare Adobe Connect. Adobe Connect har varit betydelsefullt för länsbiblioteken, som kommer att fortsätta arbeta med det. Det kan vara, eller är, en styrka att ett projekt ändras under resans gång. Det finns fortfarande problematik kring avtal för databaser att lösa.

Sett på pedagogiska erfarenheter, så skulle vi nog ha vunnit mycket på att ha gjort användartester först, och därefter beställt tjänsten utifrån de behov vi tagit fram. Personasmetoden hade varit ett bra verktyg för ett sådant arbete. Möjligtvis skulle vi ha varit mer benägna att redan på ett tidigt stadium "kill our darlings".

3. Nuläget i arbetsgrupperna.

Resursgruppen är klara med sitt granskningsarbete av ett fåtal nya fria resurser med ett negativt resultat. Vi lägger arbetet åt sidan för ett tag vad gäller att få in fria resurser i söktjänsten. De nya användartesterna av gränssnittet är klara. Mycket har förbättrats men några saker återstår att göra, framför allt behöver vi bli klara med informationstexterna. Krister håller på med de sista tekniska ändringarna.

4. Nuläget i söktjänsten.

Krister gick igenom allt som gjorts, ska göras, vad som fungerar resp. inte fungerar ännu. Tillgänglighetstestet pekade på några saker som behövde ändras, bl a kontrasten, Krister lägger in en färgad "platta" bakom de rubriker som var svårlästa. Det största problemet är frames. De är orsaken till att det startas en ny session när man försöker backa. Projekt Runeberg har SFX-knapp på att vi använder z39.50 där. Rubriken "Bibliotekskataloger och källor" kommer att heta Källor A-Ö". Gränssnittet fungerar nu i Internet Explorer 6. Den semantiska ordningen stämmer inte alltid. Det beror på att vi har gjort stora ändringar i CSS och att webbläsare tolkar det på olika sätt. Vi vill komprimera sidan lite på höjden så att man slipper scrolla så mycket. Krister ska försöka komprimera lite.

I maj får vi ett Primo-liknande utseende på söktjänsten. Den största nyheten är att frames försvinner och att det kommer att gå att backa från en träfflista. För att söktjänsten ska bli riktigt bra skulle vi behöva ett centralt index av bibliotekskataloger. En alternativ lösning är att vi "skrapar" in allt från ett stort bibliotek, Ad Libris eller LIBRIS.

Krister visade "verktygslådan". Vi kommer att lansera Bibliotek24 på andra sidan nyår genom att lansera saker från verktygslådan som vi vet fungerar. Det handlar om anpassade sökrutor och inställningar i webbbrowser som leds över till Bibliotek24. Krister åker på IT-konsulentmöte i februari för att visa dessa funktioner. Bibliotek24:s grupp i Biblfeed kommer fr o m januari/februari att innehålla öppna diskussioner med tips och tricks. Krister håller också på med ett dokument där sakerna från verktygslådan sätts in i ett sammanhang med beskrivande text.

5. Resultat från slutrapportsenkät, användartest, tillgänglighetstest och databasenkät.

Enkätresultatet delades ut. Citat från enkäten kommer att finnas i slutrapporten. Nästan alla deltagare är positivt inställda till tjänsten men många är tveksamma över Metalib som teknikval. Användartest nr 2 är klart. Krister och Maria Lundström håller på med ändringar utifrån resultatet. Mycket har blivit bättre men några saker återstår att ändra på, framför allt informationstexter. Resultatet från ett tillgänglighetstest visade ett godkänt resultat. Krister korrigerar bl a kontrast och någon alternativtext som saknades.

Resultatet från KULDA och Bibliotek24:s gemensamma databasenkät finns att läsa på www.kulda.se. 185 bibliotek hade svarat. Artikelsök är fortfarande vanligt förekommande. I övrigt är det de svenska databaserna, de länsbibliotekssponsrade och släktforskningsdatabserna som dominerar.

6 + 7. Hur vi går vidare. Plan för 2010.

Vi kommer att lansera tjänsten genom att använda funktioner från verktygslådan (se: www.bibliotek24.org - Verktygslåda). Vi ska göra tydliga pedagogiska handledningar för hur den ska användas, ljud, bild, text och film ska användas - instruktionsfilmer, textdokument, powerpoints med ljud. Något slags nyhetsbrev ska fortsätta att skickas ut.

Vi ska försöka starta ett nytt utvecklingsprojekt för Bibliotek24. Bibliotek24 som projekt avslutas 31/12 2009, och därefter ingår det i den ordinarie verksamheten på de deltagande länsbiblioteken. Arbetsgrupperna avslutar sitt arbete och nya arbetsgrupper ska bildas för gränssnitt och kommunikation. Styrgruppen träffar KB och KUR i mitten av januari, och det är då frågan om Bibliotek24 som permanent verksamhet förhoppningsvis avgörs.

Problematiken med betaltjänsternas avtalsstruktur måste lösas. Det behöver utredas hur man kan erbjuda betaltjänster på nationell nivå, och det är ett arbete som kräver pengar och teknikstöd. Kanske kan vi ha ett pilotprojekt för hur ett enda bibliotek kan skraddarsy sina tjänster.

Det kommer att bli en artikel om Bibliotek24 i Framsteget (tidskrift från Regionbiblioteket i Västra Götaland) våren 2010.

8. Slutrapporten.

Ett utkast till slutrapport delades ut. Linnéa beräknar att kunna skicka en rapport för granskning till Styrgruppen före 31/12. Rapporten kommer att

innehålla mest material från projektets sista år. Citat från alla deltagare kommer att illustrera slutsatser och problem. Per-Erik Wik, Krister Andréasson och Elisabeth Erikson har bidragit med längre texter inom sina specialområden.

9. Övriga frågor.

Vi behåller Basecamp tills vidare. Materialet på www.bibliotek24.org kommer att flyttas över till en annan plattform för större flexibilitet, eventuellt Dupral eller en blogg i Wordpress.